

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN 5
PTJ: KOLEJ TUN DR ISMAIL

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------|
| | | BILANGAN | PERATUS |
| 1 | 85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja | 13/13 | 100% |

SEPTEMBER 2024

| JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI) | TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| - | |