

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN I**  
**PTJ: KOLEJ TUN DR ISMAIL**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER	
		BILANGAN	PERATUS
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	42/44	95%

NOVEMBER 2024

JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI