

PTJ : KOLEJ TUN DR ISMAIL

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JAN		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	85%	38/40		
	Peratusan	85%	95%		