

PTJ : KOLEJ TUN DR ISMAIL

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JUN		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	85%	43/45		
	Peratusan	85%	96%		

Disemak oleh :



MOHD SYAWAL BIN SAUTI

Pegawai Tadbir
Tandatangan & Cop
Timbalan Pengerusi Keluasan Pelanggan PTJ
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor

Tarikh : 9/7/2025

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD

KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh : 11/7/2025