

PTJ : KOLEJ TUN DR ISMAIL

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil depal diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja		36/36		
	Peratusan	85%	100%		

Disemak oleh :


MOHD SYAWAL BIN SAUTI
Pegawai Tadbir
Kolej Canselor
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Kelanggan

Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 6/8/2025

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tarikh : 6.8.2025