

PTJ : KOLEJ TUN DR ISMAIL

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			NOVEMBER		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	57/57		
	Peratusan	85%	100%		

Disemak oleh :



**NUR ADILAH ZAHIDIN**

Pendatang Pendatar

Kolej Pengajar Za'ba

Zaidangah & Cop

Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Kebuasan Pelanggan PTJ  
43400 UPM Serdang, Selangor

Tarikh

: 10/12/2025

Disahkan oleh :



**ABDULLAH ARSHAD**

KETUA PENTADBIRAN

PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR

(BAHAGIAN PELAJAR & ALUMNI)

Tahangah & Cop

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)  
43400 UPM SERDANG

Tarikh

: 10/12/2025